



Cursos de Certificación Interactive Intelligence



VoIP Deployment Bootcamp for CIC

Inscripciones, Lugar y Fecha:

Fecha: Del 5 al 8 de octubre de 2009.
Horario: De 8:00 AM a 8:00 PM todos los días
Lugar: Oficinas de Commlogik Colombia
Calle 72 # 10-03 Of. 205
Bogotá, Colombia
Teléfono de contacto: +57.1.2122422 Ext. 134 / Adriana Peláez
Celular: +57.313.2975508 / Adriana Peláez

Inscripciones: Solamente a través de nuestra página web: <http://www.commlogik.com.co/training/description/1650> o escribanos a: educacion@commlogik.com.co con todos sus datos

Descripción General:

Este es el único curso requerido para los estudiantes que deseen obtener la certificación ICVP (Interaction Center VoIP Professional). El ICVP es un pre-requisito para los partners de Interactive que ofrecen soporte a plataformas EIC y para clientes directos que tengan plataformas basadas en HMP-EIC o sistemas CIC.

Este es el segundo de la serie de 2 cursos requeridos para obtener la certificación ICCE (Interaction Center Certified Engineer). Esta certificación es necesaria para los partners de Interactive que hagan implementaciones y soporte a todos los sistemas CIC. Para recibir esta certificación, se debe asistir y aprobar el curso CIC Installation & Configuration 3.0.

El curso VoIP Bootcamp provee a los estudiantes el conocimiento y las herramientas necesarias para implementar y dar soporte a las soluciones de IC (Interactive Center). También se explorará el protocolo SIP y utilizarán los conocimientos adquiridos para configurar, implementar y dar soporte a un sistema IC y sus productos asociados.

- **Antes de iniciar las clases, los asistentes al VoIP Bootcamp deben demostrar conocimientos en redes, o pueden presentar una certificación dada por un tercero (ej: Cisco o Microsoft)**
- **Para este curso se asume que los estudiantes tienen conocimiento en redes y diseño de redes. Estos conocimientos no serán cubiertos en esta clase.**
- **Los estudiantes deben aprobar el examen escrito y práctico que se da al final del curso. Los estudiantes que *no aprueben el examen o que no asistan a todas las sesiones programadas, no recibirán la certificación ICCE***

Público Objetivo:

Esta es una clase técnica y se recomienda para aquellas personas que se desempeñen en los roles de:

Ingenieros Implementadores de Interaction Center: es quien pone en marcha una instalación de IC y además le da soporte y configura el sistema al inicio del proyecto

Objetivos del Curso:

Este curso prepara al ingeniero de Interaction Center para lo siguiente:

- Configurar los componentes SIP de un sistema IC:
 - Líneas y grupos SIP
 - Plan de Marcación y regionalización
 - Gestionar los recursos de voz disponibles
 - Implementar un IC Switchover usando SIP
 - Entender y configurar Secure SIP (SIP TLS) y Secure RTP (SRTP)
- Implementar los productos SIP de ININ en un entorno VoIP:
 - Interaction SIP Proxy
 - Interaction Media Server
 - Interaction Gateway (Gen 2)
- Monitorear, capturar y dar solución al tráfico SIP:
 - Usar las herramientas de análisis y solución de problemas para temas de VoIP
 - Configurar y dar solución a protocolos estándares de networking, incluyendo BootP y DHCP
- Integración de dispositivos SIP de otros fabricantes en plataformas xIC:
 - Configuración de teléfonos Polycom SoundPoint IP
 - Configuración gateways análogos y digitales de AudioCodes

Para inscripciones, por favor visitar la página:

<http://www.commlogik.com.co/training/description/1650>

o escribanos a: educacion@commlogik.com.co



Cursos de Certificación Interactive Intelligence



VoIP Deployment Bootcamp for CIC

Agenda

- » Exploración del protocolo SIP
- » Configuración de líneas y grupos SIP / SIP TLS (Secure SIP)
- » Configuración del plan de marcación
- » Configuración e implementación de gateways SIP
- » Configuración y aprovisionamiento de teléfonos SIP
- » Exploración de los conceptos y protocolos de networking en VoIP
- » Análisis y resolución de problemas a nivel de red y VoIP
- » Implementación de entornos SIP con el Interaction SIP Proxy y el Interaction Media Server
- » Configuración de esquemas de Switchover basados en IC
- » Examen de certificación

Pre-Requisitos

- » Para el ingreso a la clase Commlogik requiere que el curso esté pagado en su totalidad. Si es un partner de Interactive, el acuerdo debe estar firmado y al día con Interactive Intelligence.
- » Este es un curso técnico que requiere conocimientos técnicos de Microsoft Windows 2003 y diferentes conceptos de redes. Los estudiantes deben demostrar sus conocimientos en redes presentando un certificado de un tercero (Ej: Cisco, Microsoft).

Con el fin de maximizar los conocimientos adquiridos y el potencial de este curso, se recomienda a los estudiantes:

- » Aunque el curso se dictará en español, el material está en inglés, por lo cual se recomienda tener conocimientos de inglés técnico, para que el nivel de la clase no se vea afectado
- » Haber participado como instalador o administrador de Interaction Center
- » Tener experiencia comprobada con Microsoft SQL Server y Crystal Reports, o cualquier otro programa de generación de reportes
- » Tener experiencia con Microsoft Exchange Server o cualquier otro programa de correo compatible con protocolo MAPI

**** Los materiales del curso, los manuales para los laboratorio y las lecturas relacionadas al curso están en inglés.**

Costos

- » El curso tiene un valor de \$6,600 (seis mil seiscientos dólares americanos).
- » Gastos de alojamiento, desplazamiento, alimentación y otros no especificados, no están incluidos en el precio.

Hoteles* Recomendados en Bogotá

Para largas estadias, Commlogik Colombia recomienda los siguientes hoteles.

- **Hotel bh La Salle / Hotel bh El Retiro**
<http://Bhhoteles.com>
Teléfono: +57 1 805 0041
Solicitud de reservas: reservasoc@bhhoteles.com

- **Lloyds ApartaSuites**
<http://www.lloydsapartasuites.com/home.htm>
Solicitud de reservas: reservas@lloydsapartasuites.com
Teléfono: +57 1 621 3335

* La reserva y el pago se deben hacer directamente al hotel.

* Los costos de alojamiento, transporte, alimentación corren por cuenta de cada estudiante/empresa. Commlogik Colombia no se hará cargo de ningún costo no especificado.

Para inscripciones, por favor visitar la página:

<http://www.commlogik.com.co/training/description/1650>

O escribanos a: educacion@commlogik.com.co